УТВЕРЖДАЮ

Аникеев Александр Сергеевич

министр образования и науки

Калужской области

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(дата)

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе**

**независимой оценки качества условий оказания услуг**

**организациями в сфере образования**

**ГКОУКО «Ермолинская школа-интернат»**

(наименование организации)

**на 20 23 год**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель  (с указанием  фамилии, имени, отчества и  должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия [<2>](#P297) | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность | | | | | |
| Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:  - на информационных стендах в помещении организации | Недостатки не выявлены. |  |  |  |  |
| Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:  - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» | Недостатки не выявлены. |  |  |  |  |
| Отсутствие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование | Недостатки не выявлены. |  |  |  |  |
| Имеются получатели образовательных услуг, неудовлетворенные открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте | Недостатки не выявлены. |  |  |  |  |
| II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | | | | | |
| В организации не обеспечены комфортные условия для осуществления образовательной деятельности | Недостатки не выявлены. |  |  |  |  |
| Имеются получатели образовательных услуг, неудовлетворенные комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | Недостатки не выявлены. |  |  |  |  |
| III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов | | | | | |
| Территория, прилегающая к зданиям организации, и помещений не оборудована с учетом доступности для инвалидов | Недостатки не выявлены. |  |  |  |  |
| В организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими | Недостатки не выявлены. |  |  |  |  |
| Имеются получатели образовательных услуг, неудовлетворенные доступностью образовательных услуг для инвалидов | Недостатки не выявлены. |  |  |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |
| Имеются получатели образовательных услуг, неудовлетворенные доброжелательнос- тью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию | Недостатки не выявлены. |  |  |  |  |
| Имеются получатели образовательных услуг, неудовлетворенные доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию | Недостатки не выявлены. |  |  |  |  |
| Имеются получатели образовательных услуг, неудовлетворенные доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия | Семинар «Этика педагога»  Инструктаж с непедагогическими работниками «Деловая этика» | 28 марта 2023 года  29 марта,  29 августа 2023 года | Заместитель директора по УВР Фирсова Е. И.  И.о. директора Поколенко Е.И. |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций | | | | | |
| Имеются получатели образовательных услуг, которые не готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее не рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) | Недостатки не выявлены. |  |  |  |  |
| Имеются получатели образовательных услуг, неудовлетворенные удобством графика работы организации | Недостатки не выявлены. |  |  |  |  |
| Имеются получатели образовательных услуг, неудовлетворенные в целом условиями оказания образовательных услуг в организации | Размещение на сайте раздела «Часто  задаваемые вопросы» | 02 февраля 2023 года | Заместитель директора по УВР Фирсова Е.И. |  |  |

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными [Законом](consultantplus://offline/ref=A7D536EBD6BAAA9D5A83A1F667EE225395D0BF0928819A77B4287F7EEAA5FB83AA880F1D34AEACEE131FD35077hBh2L) Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», федеральными законами «[О социальной защите](consultantplus://offline/ref=A7D536EBD6BAAA9D5A83A1F667EE225395D0BF0924809A77B4287F7EEAA5FB83AA880F1D34AEACEE131FD35077hBh2L) инвалидов в Российской Федерации», «[Об основах охраны](consultantplus://offline/ref=A7D536EBD6BAAA9D5A83A1F667EE225395D1B8022E819A77B4287F7EEAA5FB83AA880F1D34AEACEE131FD35077hBh2L) здоровья граждан в Российской Федерации», «[Об образовании](consultantplus://offline/ref=A7D536EBD6BAAA9D5A83A1F667EE225395D1B8042F869A77B4287F7EEAA5FB83AA880F1D34AEACEE131FD35077hBh2L) в Российской Федерации», «[Об основах](consultantplus://offline/ref=A7D536EBD6BAAA9D5A83A1F667EE225395D0BF092C8E9A77B4287F7EEAA5FB83AA880F1D34AEACEE131FD35077hBh2L) социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

<2> [Графа](consultantplus://offline/ref=A7D536EBD6BAAA9D5A83A1F667EE225393DABC0028879A77B4287F7EEAA5FB83B888571135ACB2EC1B0A850131E4F5A80A291AA8FF77F7ADhChFL) «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».