УТВЕРЖДАЮ

 Аникеев Александр Сергеевич

 министр образования и науки

 Калужской области

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (подпись)

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (дата)

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе**

**независимой оценки качества условий оказания услуг**

**организациями в сфере образования**

**ГКОУКО «Ермолинская школа-интернат»**

(наименование организации)

**на 20 23 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия [<2>](#P297) |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность |
| Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:- на информационных стендах в помещении организации | Недостатки не выявлены. |  |  |  |  |
|  Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» | Недостатки не выявлены. |  |  |  |  |
| Отсутствие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование | Недостатки не выявлены. |  |  |  |  |
| Имеются получатели образовательных услуг, неудовлетворенные открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте | Недостатки не выявлены. |  |  |  |  |
| II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность |
| В организации не обеспечены комфортные условия для осуществления образовательной деятельности | Недостатки не выявлены. |  |  |  |  |
| Имеются получатели образовательных услуг, неудовлетворенные комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | Недостатки не выявлены. |  |  |  |  |
| III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов |
| Территория, прилегающая к зданиям организации, и помещений не оборудована с учетом доступности для инвалидов | Недостатки не выявлены. |  |  |  |  |
| В организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими | Недостатки не выявлены. |  |  |  |  |
| Имеются получатели образовательных услуг, неудовлетворенные доступностью образовательных услуг для инвалидов | Недостатки не выявлены. |  |  |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации |
| Имеются получатели образовательных услуг, неудовлетворенные доброжелательнос- тью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию | Недостатки не выявлены. |  |  |  |  |
| Имеются получатели образовательных услуг, неудовлетворенные доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию | Недостатки не выявлены. |  |  |  |  |
| Имеются получатели образовательных услуг, неудовлетворенные доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия | Семинар «Этика педагога»Инструктаж с непедагогическими работниками «Деловая этика» | 28 марта 2023 года29 марта,29 августа 2023 года | Заместитель директора по УВР Фирсова Е. И.И.о. директора Поколенко Е.И. |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций |
| Имеются получатели образовательных услуг, которые не готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее не рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)  | Недостатки не выявлены. |  |  |  |  |
| Имеются получатели образовательных услуг, неудовлетворенные удобством графика работы организации | Недостатки не выявлены. |  |  |  |  |
| Имеются получатели образовательных услуг, неудовлетворенные в целом условиями оказания образовательных услуг в организации | Размещение на сайте раздела «Частозадаваемые вопросы» | 02 февраля 2023 года | Заместитель директора по УВР Фирсова Е.И. |  |  |

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», федеральными законами «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», «Об образовании в Российской Федерации», «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

<2> Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».